



Novartis

Datenschutzerklärung für Presse, Politik und sonstige Multiplikator*innen

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an:

- Ansprechpartner*innen bei Presseorganen,
- Unternehmen, Krankenkassen, Fachgesellschaften oder Verbänden,
- Ansprechpartner*innen bei politischen Entscheidungsträgern, als Vertreter*innen in Ministerien oder sonstigen Behörden oder
- Multiplikator*innen

Sie erhalten diese Datenschutzerklärung, weil Novartis Informationen über Sie verarbeitet, die **„personenbezogene Daten“** darstellen und Novartis den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre als sehr wichtig betrachtet.

Novartis (konkret die Novartis Pharma GmbH oder die Novartis Pharma Vertriebs GmbH, oder die Novartis Deutschland GmbH, Roonstraße 25, 90429 Nürnberg) ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, da es entscheidet, warum und wie diese verarbeitet werden und daher als **„Datenverantwortlicher“** auftritt. In dieser Datenschutzerklärung beziehen sich **„wir“** oder **„uns“** auf Novartis.

Wir laden Sie dazu ein, sich diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen, denn hier legen wir dar, in welchem Zusammenhang wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte und Pflichten wir dabei haben.

Wenn Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an digitale.information@novartis.com.

1. Welche Informationen besitzen wir über Sie?

Die Informationen können entweder direkt von Ihnen, aus vertrauenswürdig öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Websites von Abgeordneten, Parlamenten, Institutionen, Verbänden) oder von Dritten (z.B. Ihrer Institution oder auch Adressverzeichnisse und Online-Datenbanken) stammen. Wir erfassen verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie, beispielsweise:

- Stammdaten (z.B. Name, Geschlecht)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, ggf. Ihre dienstliche Anschrift oder Telefonnummer)
- Zugehörigkeit zu einer Institution oder einem Medium
- Informationen über die jeweilige Tätigkeit (insbesondere Position/Funktion, z.B. Ministeramt, Zugehörigkeit zu einem Parlamentsausschuss, Amt in der Fraktion/Partei, Bundesland), inhaltlich-thematische Schwerpunkte

- Informationen über bereits stattgefunden oder geplante Kontakte mit uns (z.B. Veranstaltungs- und Gesprächstermine)

2. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und warum ist dies gerechtfertigt?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten, wenn wir keine angemessene gesetzlich vorgesehene Begründung für den jeweiligen Verwendungszweck haben. Daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn:

- wir Ihre vorherige Zustimmung eingeholt haben,
- die Verarbeitung erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen oder um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Schritte zu unternehmen,
- die Verarbeitung erforderlich ist, um unseren gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen oder
- die Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen notwendig ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten nicht unangemessen beeinträchtigt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf letzterer Grundlage immer versuchen, eine Balance zwischen unseren berechtigten Interessen und Ihrer Privatsphäre zu wahren.

2.1. Pflege von Adress- und Kontaktlisten zur Koordinierung von Kontaktaufnahmen


Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für den Aufbau und die Pflege von Adress- und Kontaktlisten zur Koordinierung von Kontaktaufnahmen gegenüber den o.g. Personengruppen, insbesondere den Aufbau von E-Mail-Verteilern für den Versand von Informationen und Einladungen zu Gesprächen oder Veranstaltungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das von uns verfolgte berechtigte Interesse liegt in der Verwaltung, Planung und Durchführung der Kommunikation und Interaktion mit für uns relevanten Akteuren in politischen, gesellschaftlichen und öffentlichkeitswirksamen Bereichen.

2.2. Versand von Pressemeldungen, Veranstaltungshinweisen, -einladungen, und anderen wichtigen Informationen

Zum Zwecke des Versands von Pressemeldungen, Veranstaltungshinweisen, Veranstaltungseinladungen und anderen wichtigen Informationen auch im Nachgang verarbeiten wir insbesondere Ihre Stamm- und Kontaktdaten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das von uns verfolgte berechtigte Interesse liegt darin, Sie als für uns relevante Zielgruppe mit aktuellen Informationen über die Aktivitäten unseres Unternehmens zu versorgen und Sie auf unsere Veranstaltungen hinzuweisen.



Sofern für einzelne Sonderprojekte (etwa Veranstaltungen, Portale etc.) abweichende oder zusätzliche Datenverarbeitungsvorgänge stattfinden, so können hierzu anlassbezogen eigenständige Datenschutzzinformatio­nen erfolgen, die speziell auf die jeweilige Datenverarbeitung ausgerichtet werden.

2.3. Individuelle Kontaktaufnahme

Zum Zwecke einer individuellen Kontaktaufnahme verarbeiten wir insbesondere Ihre Stamm- und Kontaktdaten sowie Informationen über bereits stattgefunde­ne oder geplante Kontakte mit uns.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das von uns verfolgte berechnigte Interesse liegt darin, mit Ihnen als Teil des für uns relevanten Fachpublikums sowie von politischen Entscheidungsträgern in Kontakt zu treten und zu kommunizieren.

3. Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und an wen werden diese übermittelt?


Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte offenlegen, außer an den im Folgenden genannten Personenkreis. Im Rahmen unserer Aktivitäten können Ihre personenbezogenen Daten von den folgenden Empfänger­kategorien abgerufen oder an diese weitergegeben werden, sofern für die Kontaktpflege und Mittelung bestimmter Informationen erforderlich:

- Unser Personal (einschließlich Personal, Abteilungen oder andere Unternehmen des Novartis-Konzerns);
- unsere IT-Systemanbieter, Cloud-Service-Provider, Datenbank-Anbieter und Berater; und
- Agenturen, die uns etwa bei der Pflege unserer Adress- und Kontaktlisten sowie dem Versand von Pressemitteilungen oder Einladungen zu Veranstaltungen unterstützen

Novartis setzt teilweise für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten externe Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8 DS-GVO) tätig sind. Externe Dienstleister unterstützen uns z.B. bei dem technischen Betrieb und Support, dem Datenmanagement, der Bereitstellung und Erbringung von Dienstleistungen, dem Marketing und der Webseiten-Analyse. Die von Novartis beauftragten Dienstleister verarbeiten Ihre Daten dabei ausschließlich gemäß unseren Weisungen. Novartis bleibt dabei für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich, der durch strenge vertragliche Regelungen, technische und organisatorische Maßnahmen und ergänzende Kontrollen durch uns sichergestellt wird.

Kommt es ggf. zu Übermittlungen innerhalb des Novartis-Konzerns, gilt Folgendes:

Wir sind Teil des Novartis-Konzerns, einer weltweiten Gruppe von Unternehmen (die Sie ermitteln können, indem Sie auf diesen Link klicken: https://www.novartis.com/our-company/contact-us/office-locations?tid=All&name_list=DE), der Datenbanken in verschiedenen Ländern betreibt. Einige dieser Datenbanken werden von lokalen Novartis-Gesellschaften verwaltet, die ihren Sitz in Drittländern haben. Drittländer sind Länder außerhalb der Europäischen Union (EU), die kein mit dem Datenschutzrecht der EU vergleichbares



Datenschutzniveau aufweisen. Um dabei die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards zu gewährleisten, hat der Novartis-Konzern bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und der Schweiz verbindliche unternehmensinterne Vorschriften in Form eines vom europäischen Datenschutzrecht vorgegebenen Systems aus Prinzipien, Regeln und Instrumenten im Sinne des Art. 47 DS-GVO umgesetzt. Lesen Sie mehr über die verbindlichen unternehmensinternen Regeln des Novartis-Konzerns, indem Sie hier klicken: <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

In der Regel verarbeiten unsere externen Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU bzw. des EWR. Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten jedoch an einen im Drittland ansässigen Dienstleister übermittelt und dort verarbeitet werden, stellt Novartis den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten mittels geeigneter Garantien sicher, wie z.B. den Abschluss von Standarddatenschutzklauseln.

4. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um ein angemessenes Niveau der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Diese Maßnahmen berücksichtigen Folgendes:

- Den Stand der Technik in der Technologie;
- die Kosten ihrer Umsetzung;
- die Art der Daten sowie
- das Risiko bei der Verarbeitung.

Sie dienen dem Schutz vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung oder Veränderung, vor unbeabsichtigtem Verlust, unberechtigter Offenlegung oder unberechtigtem Zugriff und vor anderen unrechtmäßigen Formen der Verarbeitung.


Außerdem halten wir uns beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten an folgende Regeln:

- Wir erheben und verarbeiten nur solche personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung obiger Zwecke angemessen, relevant und nicht zu umfangreich sind;
- Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf dem neusten Stand sind und korrekt bleiben.

Zu letzterem Zweck können wir Sie bitten, die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu bestätigen. Sie sind auch eingeladen, uns spontan zu informieren, wenn sich Ihre persönlichen Verhältnisse ändern, damit wir Ihre personenbezogenen Daten auf dem neusten Stand halten können.

5. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange verarbeitet, wie dies für den Aufbau und die Pflege von Adress- und Kontaktlisten zur Koordinierung von Kontaktaufnahmen sowie zur Kontaktaufnahme und der Pflege des Kontakts zu Ihnen erforderlich ist



bzw. die Daten noch aktuell sind. Darüber hinaus können gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Novartis aktualisiert die personenbezogenen Daten aber grundsätzlich insoweit, dass sie dem Grundsatz der Richtigkeit (Art. 5 Abs. 1 lit. d DS-GVO) entsprechen. So werden Daten etwa gelöscht, wenn sich eine berufliche Veränderung ergibt oder die Ansprechpartner wechseln. Daten, die wir im Zusammenhang mit Kontakten zu politischen Entscheidungsträger*innen verarbeiten, werden regelmäßig zu Beginn einer neuen Legislaturperiode des Parlaments aktualisiert und ggf. gelöscht. In wenigen Ausnahmefällen können Ihre Daten auch darüber hinaus verarbeitet werden, wenn z.B. die Verarbeitung im Zusammenhang mit der Durchsetzung und Abwehr von Rechtsansprüchen zugunsten von Novartis erforderlich ist.

6. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Sie können die folgenden Rechte unter den folgenden Bedingungen und in den gesetzlich festgelegten Grenzen ausüben:

- Das Recht, auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zuzugreifen und, falls Sie der Meinung sind, dass die Sie betreffenden Informationen unrichtig, veraltet oder unvollständig sind, deren Korrektur oder Aktualisierung zu verlangen;
- Das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder deren Beschränkung auf bestimmte Verarbeitungskategorien zu verlangen;
- Das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wobei die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor diesem Widerruf nicht betroffen ist;
- Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise zu widersprechen;
- Das Recht, einen für Direktmarketingzwecke genutzten Kommunikationskanal abzulehnen;
- Das Recht, die Portabilität Ihrer Daten zu verlangen, d.h. dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format ungehindert von uns und unter Einhaltung Ihrer Vertraulichkeitsverpflichtungen an Sie zurückgegeben oder an die Person Ihrer Wahl übermittelt werden.

Wenn Sie eine Frage haben oder die oben genannten Rechte ausüben möchten, schicken Sie eine E-Mail an digitale.information@novartis.com.

Wenn Sie sonstige Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, richten Sie Ihre Anfrage bitte an datenschutz@novartis.com oder senden einen Brief an Novartis Business Services GmbH, Datenschutzbeauftragter, Industriestraße 25, 83607 Holzkirchen. Sollte unsererseits ein Zweifel an Ihrer Identität bestehen, kann Novartis in Einzelfällen eine Vorlage einer (an bestimmten Stellen geschwärzten) Ausweiskopie verlangen (Art. 12 Abs. 6 DS-GVO).

In jedem Fall haben Sie das Recht, zusätzlich zu den oben genannten Rechten Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen.



7. Wie werden Sie über die Änderungen unserer Datenschutzerklärung informiert?

Zukünftige Änderungen und Ergänzungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung werden Ihnen vorab durch eine individuelle Benachrichtigung über unsere üblichen Kommunikationswege (z.B. per E-Mail oder über unsere Internetseiten) mitgeteilt.

Stand: April 2022